

SUPPORT INFORMATIQUE EN LIGNE

Qu'est-ce que le site web du support informatique ?

C'est une section du site de la Commission scolaire des Phares permettant de formuler des demandes de support au Service des ressources informatiques.

Comment faire pour effectuer une demande ?

Vous pouvez vous y rendre en allant sur la page d'accueil de la Commission scolaire des Phares (www.csphares.qc.ca) et en allant dans la section *Services – Service de l'informatique – Demande de support*.

Pour formuler une demande, vous devez cliquer sur *Effectuer une demande de support informatique*. Ensuite, entrez le *Nom d'utilisateur (école)* ainsi que le *Mot de passe (hôpital)*, et cliquez sur *Connecter*.

Voici un exemple des informations requises :

The screenshot shows the 'SERVICES' section of the website. Under 'Service de l'informatique', there is a link for 'Support informatique - Demande de support'. The form contains the following fields:

École :	Écho-des-Montagnes	Description du problème :
Nom :	Mario Lemieux	Internet ne fonctionne pas.
Téléphone :	777-0000	
Courriel :	toto@email.com	
Local du problème :	C-203	
Poste en problème :	Poste 2	

Buttons: Envoyer, Rétablir, Retour. An 'Imprimer' button is also visible on the right side of the page.

Après avoir complété le formulaire, appuyez sur *Envoyer*. Votre demande est transmise au Service des ressources informatiques.